



KODEKS WSPÓŁPRACY

Firma Virtus Logistics Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy Al. Zwycięstwa 250, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000459017, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50 000 zł oraz numer NIP 5851466250, zwana w dalszej treści VIRTUS, świadczy kompleksowe usługi spedycyjne w zakresie krajowego oraz międzynarodowego transportu intermodalnego. Integruje ze sobą różne rodzaje środków transportu, oferując produkt najbardziej dopasowany do potrzeb klientów.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów, oferujemy sprawdzone rozwiązania, zachowując przy tym najwyższą jakość naszych usług. VIRTUS świadczy profesjonalną, rzetelną i kompleksową obsługę logistyczno-spedycyjną wychodząc poza stereotypy w zakresie:

- międzynarodowej spedycji morskiej;
- międzynarodowej spedycji lotniczej;
- międzynarodowej i krajowej spedycji drogowej;
- transportu krajowego oraz międzynarodowego;
- magazynowania i prowadzenia składu celnego;
- doradztwa w zakresie szeroko pojętej problematyki transportowo – spedycyjnej, ubezpieczeniowej, logistycznej i handlowej;
- obsługi celnej.

Realizując swoją politykę przedstawioną w tym dokumencie przyświecały nam poniższe cele:

- ochrona zdrowia i życia;
- ochrona praw człowieka;
- ochrona środowiska;
- dialog i satysfakcjonująca współpraca z partnerami;
- zabezpieczenie majątku i interesu spółki VIRTUS oraz interesariuszy;
- ochrona dobrego imienia spółki i jej pracowników;
- promocja branży TSL.

Ponieważ VIRTUS otwiera się na współpracę krajową jak i międzynarodową, niniejszy dokument umożliwi sprecyzowanie jasnych i bezpiecznych norm współpracy z partnerami i interesariuszami z całego świata, reprezentującymi ogromny wachlarz narodowości, kultur oraz obyczajów. Jest odzwierciedleniem zasad i norm jakie VIRTUS ceni i praktykuje, a także wymaga od swoich partnerów, jako adekwatne i profesjonalne zachowanie biznesowe.

Zasady te bezwzględnie obowiązują między innymi kontrahentów, partnerów biznesowych, agentów, przedstawicieli i inne ogranę podejmujące współpracę ze spółką VIRTUS.

VIRTUS oczekuje od swoich partnerów oraz interesariuszy, działalności zgodnej z zasadami etyki biznesowej, obowiązującym prawem lokalnym oraz międzynarodowym, a także prawem zwyczajowym w sytuacjach nie uregulowanych prawem stanowionym. Realizując swoje zadania i obowiązki wspólnie pragnie budować długotrwałe relacje biznesowe, nie zapominając przy tym, jak ważną rolę odgrywa w takim procesie każda poszczególna jednostka.

VIRTUS kategorycznie nie toleruje korupcji, dlatego też partnerzy, kontrahenci, agenci, brokerzy i pozostałe instytucje nie powinny proponować ani przyjmować upominków, prezentów ani



składać propozycji mogących stanowić łapówkę. Albowiem korupcją jest propozycja lub przyjęcie przedmiotu wartościowego lub usługi stanowiącej wartość pieniężną od osób fizycznych bądź prawnych, mająca na celu wywarcie wpływu lub podjęcia działań albo ich zaniechania, w celu osiągnięcia zmierzonego skutku. Działania lub czynności takowe, w naturalnych warunkach przez społeczeństwo i otoczeni biznesowe uznane byłyby za nie adekwatne do okoliczności i interesu przedsiębiorstwa oraz ogółu.

Wyjątek stanowią akcje marketingowe oraz upominki promocyjne, o ile wartość ich nie przekracza rozsądnego poziomu, a przedmioty te nie mają na celu wywarcia wpływu na podejmowanie bądź zaniechanie czynności drugiej strony. Upominki te nie mogą mieć formy pieniężnej. Wszelkie typu działania marketingowe lub promocyjne winny być uzgodnione z personelem kierowniczym odpowiednio wcześniej.

Konkurencja jako proces, w którym podmioty gospodarcze współzawodniczą ze sobą w zawieraniu transakcji rynkowych poprzez przedstawianie korzystniejszej od innych podmiotów oferty rynkowej, celem realizacji swoich interesów, zakłada iż zgodnie z obowiązującym prawem krajowym jak i międzynarodowym, niedopuszczalne są wszelkie działania dotyczące zmywy cenowej, stawek, opłat, strategii, czy zasad pomiędzy podmiotami konkurującymi.

Mając na uwadze powyższe VIRTUS zobowiązuje kontrahentów do podjęcia działań zgodnych z normami prawnymi, aby zapewnić sobie nazwaniem lojalność i uczciwość polegającą na nieujawnianiu informacji o cenach lub innych warunkach współpracy stronom trzecim. Jednocześnie zapewniając iż spółka unika konfliktu interesów mogącego prowadzić do ryzyka korupcji.

VIRTUS dysponuje profesjonalnym i w pełni wyszkolonym personelem, który daje gwarancje współpracy na najwyższym poziomie. Regularnie szkolony zespół daje zapewnia prawidłowy system komunikacji oraz przepływ informacji, niezbędny do prawidłowego funkcjonowania przedsiębiorstwa branży TSL w całym łańcuchu dostaw. Realizując swoje cele i zadania podnosi kwalifikacje swoich pracowników i ulepsza jakość świadczonych usług. Firma podejmuje także współpracę z podmiotami spedycyjno-transportowymi. Mając świadomość z zagrożeń towarzyszących realizacji transportów lądowych, morskich i lotniczych VIRTUS podejmuje czynności zmierzające do wykrycia i zapobiegania spożywania alkoholu czy innych niedozwolonych środków, jednocześnie zobowiązując do tego swoich partnerów biznesowych, mając na względzie dobro i bezpieczeństwo własnego personelu a także ogółu społeczeństwa. Za niedopuszczalne uważa również wszelkie praktyki stosowane w celu zaburzenia prawidłowego funkcjonowania sprzętu mierzącego czas pracy i jazdy kierowców, w jaki wyposażone są pojazdy za pomocą których realizowany jest transport. Przewoźników oraz ich kierowców zobowiązuje do zaznajamiania się na bieżąco z przepisami bezpieczeństwa ruchu drogowego, normami europejskimi dotyczącymi czasu pracy i jazdy kierowców, normami dotyczącymi prawidłowego zabezpieczania i transportowania ładunków a także wewnętrznymi zasadami VIRTUSA bądź jej kontrahentów, pod warunkiem, iż nie stoją one w sprzeczności z prawem stanowionym. Tym samym oczekuje, iż zleceniobiorcy przestąpią do realizacji zleceń za pomocną sprzętu i pojazdów dobrej jakości, o stanie technicznym bez zarzutów, zgodnym z obowiązującym prawem kraju rejestracji a także zasad BHP.

VIRTUS bezwzględnie respektuje prawa człowieka i tego samego wymaga od podmiotów, z którymi współpracuje, uważając przestrzeganie praw jednostki, jako podstawę wszelkich relacji biznesowych na gruncie lokalnym czy międzynarodowym.

Tym samym zapewnia bezstronne traktowanie swoich pracowników czy kontrahentów bez względu na płeć, narodowość, rasę, czy przynależność religijną bądź polityczną, tego samego oczekując od swoich interesariuszy. VIRTUS stosuje normy kodeksu pracy dotyczące wymiaru godzin pracy oraz płacy minimalnej, zapewnia bezpieczne środowisko pracy i do stosowania analogicznej polityki personalnej zachęca swoich kontrahentów.



VIRTUS stanowczo odrzuca możliwość zatrudniania dzieci a także respektuje normy międzynarodowe dotyczące minimalnego wieku dziecka. Podziela pogląd, iż młodzież powinna pracować w oparciu o inny rodzaj zatrudnienia niż osoby pełnoletnie. Naszych kontrahentów zobowiązujemy do przestrzegania przepisów dotyczących zakazu pracy dzieci. Ponadto firma nie toleruje jakichkolwiek form pracy przymusowej.

Spółka VIRTUS jako podmiot działający aktywnie w branży TSL jest w pełni świadoma zagrożeń dla środowiska płynących z bycia uczestnikiem łańcucha dostaw, dlatego też odpowiedzialnie podchodzi do tego zagadnienia. Skutecznie stara się minimalizować negatywne skutki dla środowiska, podejmuje wiele czynności mających na celu jego ochronę, poprzez użycie środków transportu zmniejszających wydzielenie emisję spalin, poziomu hałasu bądź też edukację personel chociażby w zakresie oszczędności energii i wody. Jako dostawca usług transportowych i logistycznych przestrzega przepisów o ochronie środowiskowa i do tego również zachęca swoich partnerów biznesowych.

Jako świadomy przedsiębiorca, zachęcamy naszych partnerów do podejmowania śmiałych i ekologicznych zachowań, dając im możliwość korzystania z e-faktur, które pozwalają oszczędzić czas i chronić środowisko.

Mając na celu realizację celów wymienionych na wstępie VIRTUS wdrożyła procedurę oraz system zapewniający odpowiednie zarządzanie ryzykiem w przedsiębiorstwie – VIRTUS Risk Managment. ORM umożliwia świadomą i bezpieczną współpracę z kontrahentami, udostępniając im swoją wiedzę, doświadczenie i pomoc w zabezpieczeniu wspólnych interesów. W celu utrzymania stałej oraz satysfakcjonującej relacji biznesowej, gwarantuje minimalizację ryzyka, zagrożeń oraz eliminację błędów, wyposażając kontrahentów w szczegółowe instrukcje oraz pomoc w nagłych sytuacjach.

Wszelkie dane i informacje, pozyskane lub wytworzone w trakcie wykonywania zadań służbowych, stanowią własność VIRTUS Sp. z o.o i mogą być wykorzystywane wyłącznie w interesie spółki.

Niedopuszczalne jest przekazywanie stronom trzecim bez zgody przełożonego informacji poufnych i przeznaczonych do użytku wewnętrznego.

Informacje, mogące mieć wpływ na osiągnięcie przez VIRTUS korzyści lub pozwalające ograniczyć negatywne konsekwencje, powinny być niezwłocznie przekazywane przełożonym.

VIRTUS jako odpowiedzialny przedsiębiorca korzysta z urządzeń, systemów i informacji zgodnie z normami prawa obowiązującego.

Powyższe zasady mają zastosowanie wobec krajowych jak i międzynarodowych partnerów biznesowych.

Kwestie nieuregulowane w niniejszym dokumencie, uregulowane będą w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług spółki VIRTUS, umowami zawartymi pomiędzy spółką a interesariuszami, a także obowiązującymi normami prawa krajowego oraz międzynarodowego.

W przypadku rażącego naruszenia norm opisanych powyżej, OWŚU czy przepisów prawa międzynarodowego raz krajowego VIRTUS zastrzega sobie prawo do rozwiązania współpracy ze skutkiem natychmiastowym bez konsekwencji oraz poinformowania odpowiednich organów o zaistniałej sytuacji.

Niniejszy dokument odzwierciedla standardy spółki VIRTUS a także jej wymagania i oczekiwania wobec partnerów biznesowych.

Dokument ten dostępny jest na stronie www.virtuslogistics.pl

